



ELEKTROBYTE

Hizmette Tercih Noktası 1998'den beri

MADDE 01:TARAFLAR

1.1 ELEKTROBYTE BİLGİSAYAR YAZILIM PAZ. VE TİC. LTD. ŞTİ. - LİBADİYE CD 34/2 ÜSKÜDAR-İSTANBUL (Bundan böyle ELEKTROBYTE olarak anılacaktır)

1.2.....

(Bundan böyle *MÜŞTERİ* olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki şartlarda bir *BAKIM DESTEK HİZMET SÖZLEŞMESİ* hazırlanmıştır.

MADDE 02:TANIM

İş bu sözleşme Müşterin ELEKTROBYTE' DAN, sözleşmede açık bir şekilde belirtilen donanımların ve yazılımların, sözleşme yürürlükte olduğu süre içerisinde, sözleşmenin şartlar bölümünde belirtilen koşullarda, alacakları hizmeti ve MÜŞTERİ'NİN yükümlülüklerini tanımlar.

MADDE 03:MÜŞTERİ OLUŞ UYGULAMASI

Müşteri, iş bu sözleşmedeki tanımıyla, iş bu sözleşme koşullarında ELEKTROBYTE' DAN hizmet talep etmesi durumunda, sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanması ve ELEKTROBYTE kayıtlarına işlenmesinden itibaren yürürlüğe girecektir.

MADDE 04: ELEKTROBYTE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 ELEKTROBYTE Bakım anlaşmasını takiben 1. ve 6. Aylarda Periyodik 2 genel Bakım yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. (Periyodik bakım; ürünlerin dış yüzeylerinin kirlerinden arındırılmasını içermez)

4.2 Herhangi bir şekilde müdahale gerektiren program ve/veya sistem hatası durumunda ELEKTROBYTE en geç bir iş günü içerisinde müdahale edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3 ELEKTROBYTE sözleşme konusu ürünlerde yapılan değişiklik ve ilaveleri MÜŞTERİ Onayı ile yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4 MÜŞTERİ'NİN problem bildirip, destek talep etmesi durumunda (Telefon ile, ELEKTROBYTE' ın ofisinde veya MÜŞTERİ'NİN işletmesinde) ELEKTROBYTE, her türlü desteği uygun gördüğü biçimde vererek, çözüm üretmek durumundadır.

4.5 MÜŞTERİ, ELEKTROBYTE tarafından bakımı yapılan ve sözleşme konusu ürünleri kullanarak ; T.C.K., Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri, Markalar, Patent Hakları ve diğer yasa ve hükümleri ihlal etmemeyi, ihlal ettiği takdirde de ELEKTROBYTE' ı sorumlu tutmayacağını işbu anlaşma ile kabul etmiştir.

4.6 MÜŞTERİ, kullanıcı düzeylerinin/egitimlerinin yetersizliği (operatörlerinin yetersizliği) ve eğitim alınması gerektiği konusunda ELEKTROBYTE tarafından uyarıldığında, operatörlerine eğitim alacağını, aksi hallerde oluşacak problemlerden ELEKTROBYTE' ı sorumlu tutmayacağını peşinen kabul eder.

4.7 ELEKTROBYTE MÜŞTERİYE ait Ürünlerde Firmaya Ait lisans varsa yükleme ve Destek vermekle yükümlüdür, Lisanssız Ürünlere Destek vermez, Kurulum ve Yazılım ile İlgili onarım yapmaz Müşteri anlaşmayla Beraber Bunu Kabul Etmiş Sayılır.

4.8 ELEKTROBYTE Müşterinin onarımı uzun sürecek Cihazlarda Yerine Geçici Ürün Bırakmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. (PC,EKRAN,YAZICI gibi Elde bulunan yada Temini Zor olmayan Ürünler)

4.9 ELEKTROBYTE MÜŞTERİYE ait Ürünlerde Firmaya Ait lisans varsa yükleme ve Destek vermekle yükümlüdür, Lisanssız Ürünlere Destek vermez, Kurulum ve Yazılım ile İlgili onarım yapmaz Müşteri anlaşmayla Beraber Bunu Kabul Etmiş Sayılır.

4.10 ELEKTROBYTE MÜŞTERİYE ait Ürünleri Ofisinde onarım veya bakım yaptığı sırada Müşteri bilgilerinin diğer şahıs ve firmaların eline geçmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.11 ELEKTROBYTE MÜŞTERİYE ait Kurulu Sistemin Sorunsuz çalışmasını, Sorunların Hemen Çözülmesini, Müşteri Menfaat ve Çıkarları doğrultusunda Ürün beyan ve taahhüt eder.

MADDE 05: MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 MÜŞTERİ, ELEKTROBYTE' ın yetkili servis personeli dışındaki 3. şahısların sözleşme konusu ürünlere müdahale izni vermeyeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2 MÜŞTERİ, ELEKTROBYTE TEKNİK SERVİSİ dışında yazılımlara ve/veya donanımlara herhangi bir müdahale yapıldığı takdirde, bu sözleşmenin ELEKTROBYTE' a yüklemiş olduğu destek-hizmet sorumluluğunun kendiliğinden sona ereceğini kabul eder.

5.3 MÜŞTERİ; bedelini ödemiş olsa dahi, ELEKTROBYTE tarafından temin edilen yazılımların ve dokümantasyonun telif hakkının Üreticisine ait olduğunu, bu yazılımları ve dokümantasyonu hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

5.4 MÜŞTERİ, bakımı ELEKTROBYTE yapmış olsa bile, 3 ncü şahıslardan aldığı hizmetlerin aksaması sebebiyle ELEKTROBYTE' ı sorumlu tutmayacağını kabul eder.

5.5 MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğan MÜŞTERİ'LİK hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımını devredemeyeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6 MÜŞTERİ, ELEKTROBYTE tarafından bakımı yapılan yazılım ve donanımın, kendi istediği koşullarda çalışmadığı, dolayısıyla maddi ve manevi zarara uğradığı gerekçesiyle ELEKTROBYTE' ı sorumlu tutmayacağını kabul eder.

5.7 MÜŞTERİ, gerek Talep Formu ve/veya telefon aracılığı ile ELEKTROBYTE' a ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerin, gerekse bu Sözleşmedeki bilgilerin doğruluğunu kabul eder.

5.8 MÜŞTERİ, ELEKTROBYTE tarafından bakımı yapılan ve sözleşme konusu ürünleri kullanarak ; T.C.K., Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri, Markalar, Patent Hakları ve diğer yasa ve hükümleri ihlal etmemeyi, ihlal ettiği takdirde ELEKTROBYTE' ı sorumlu tutmayacağını işbu anlaşma ile kabul etmiştir.

5.9 MÜŞTERİ yasal ve lisanslı antivirüs Programı Kullanmak zorundadır, Virüs Programı bulunmayan Bilgisayarlarda Virüs temizliğinin Ayrıca ücretlendirilecektir. Virüs,Trojen ve benzeri Yazılımların sisteme girmesi ve bunlardan oluşan maddi manevi zararlarından ELEKTROBYTE ` ı Sorumlu Tutmayacağını Peşinen Kabul Etmiş Sayılır.

5.10 MÜŞTERİ Firmasal/Kişisel Yedeklemelerini Yapmakla Yükümlüdür, ELEKTROBYTE hiçbir şekilde kaybolan veya alınmamış Yedeklerden Sorumlu Tutulamaz, ELEKTROBYTE müşterinin YEDEK alma işlemleriyle ilgili bilgileri anlaşmanın başlamasıyla vermiş sayılacaktır.

MADDE 06 : SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞI DURUMLAR

6.1 Elektrik sebebiyle oluşacak arıza ve hatalar.

6.2 Onaylanmamış malzeme kullanımından kaynaklanacak arızalar.

6.3 Kaza, ihmal, hırsızlık, yangın, deprem, su baskını, sabotaj,v.b. gibi dış etkenler yüzünden meydana gelecek arızalar.

6.4 Virüs Temizlenmesi Ve Eski Hale Geri Döndürülme İşlemi Ayrı servistir.

6.5 Anlaşma Dışında özel servis istekleri, Sistem Kurma, Sökme, Taşıma, Kablolama gibi servisler anlaşma Kapsamında değildir.

6.6 Servis ve Bakım Hizmeti Sözleşmede Belirtilen Adreste verilecektir. Adres Değişimi olduğu Taktirde Yeni Adrese sistemin Kurulması talep edildiğince Ayrıca Fiyat Teklifi Verilecektir.

MADDE 07: FESİH VE TAZMİNAT

MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğacak borç veya taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği takdirde ELEKTROBYTE bu Sözleşmeyi tek yanlı feshedip alacaklarını tahsil etme olanağına sahiptir. ELEKTROBYTE' ın fazlaya ilişkin sair tazminat talep hakkı saklıdır.

MÜŞTERİ İş Bu Sözleşmeyle Beraber Teknik Danışman ve Servisi olarak ELEKTROBYTE BİLGİSAYARI seçmiş olup bilgilendirme yapılmadan, 3. Kişi Yada Firmalar Sisteme ilave, değişiklik ve müdahale de bulunmayacağını Kabul etmiştir. Aksi Durumlar Tespit Edildiğinde ELEKTROBYTE sözleşmeyi Tek taraflı ücret iadesi Yapmadan Fesih edebilir. Servis Anlaşması Müşteriye faturalanmış ve 60 Gündür ödenmemiş faturası var ise ELEKTROBYTE tarafından tek taraflı olarak fesih edebilir, Müşteri Bunu Peşinen Kabul Etmiş Sayılır.

MADDE 09: SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

9.1 İş bu sözleşme taraflarca imzalandığı ve sözleşmenin nüshasının ELEKTROBYTE' a ulaştığı ve kayıtlara işlendiği andan itibaren yürürlüğe girer ve 12 ay süre ile yürürlükte kalır.

9.2 Bu sürenin bitiminden 14 gün önce taraflardan biri "sözleşmeyi fesih ettiğini" diğerine yazılı olarak noter kanalı veya Elektrobyte Yetkilisine imzalı teslim de bulunmadığı takdirde, işbu sözleşme kendiliğinden 12 aylık müteakip sürelerle otomatik olarak uzayacaktır.

MADDE 10: ADRESLER

İşbu sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebliğatlar için taraflar, yukarıda 1. Maddede yazılı adresleri yasal ikametgâh olarak belirlemişlerdir. Taraflar bu adreslere vaki olacak değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebliğatların, geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul-taahhüt eder

MADDE 11: ELEKTROBYTE KAYITLARININ MUTEBERİYETİ

MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda ELEKTROBYTE' ın defter ve kayıtları ile, bilgisayar kayıtlarının H.U.M.K. 287. madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirtilen ELEKTROBYTE kayıtlarına karşı her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12: UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu SÖZLEŞME'DE hüküm bulunmayan hallerde ise B.K., T.T.K., H.U.M.K., M.K. ve sair kanun hükümleri uygulanacaktır.

MADDE 13: YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu Sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri Yetkilidir.

MADDE 14: HİZMET BEDELLERİ .

7.1 Hizmet bedeli için taraflar Yıllık TL+KDV veya TL (KDV DAHİL) olmak üzere toplam .(Yalnız.....TL) anlaşmışlardır.

7.2 Faturanın Kesilmesini Müteakip ilk Cuma Günü olarak Ödeme Yapılacaktır.

7.3 Çalışma Saatleri Dışında (P.tesi-Cuma 09:00-19:00 – Ctesi 09:00-15:00) Servis istenirse Servis Ayrıca Ücretlendirilecektir.

7.4 Sisteme Yeni İlave edilecek Ürünler sisteme Dahil edileceğinde Yazıcı Ek donanım 25\$ / PC Kurulum 50\$ / Ağa Dahil edilmesi 20\$ + Kdv olarak Faturalanacaktır.

7,5 Kapsam Dışı Normal servis Ücretimiz 70\$ olup, % 25 İskonto ile Faturalanacaktır.

7,6 Sisteme ilave Edilen Bilgisayarlar Sözleşmeye dahil edilecekse ayrıca fiyat çıkarılır, Sözleşme Dışında bırakılacak ise normal servis Ücreti ile Hizmet verilecektir.

MADDE 15: ANLAŞMAYA DAHİL EDİLECEK ÜRÜNLER

ÜRÜN / DONANIM	ÖZELLİK / MODEL	ADET	ÜRÜN / DONANIM	ÖZELLİK / MODEL	ADET

İŞ BU SÖZLEŞME 15 ANA MADDELERDEN OLUŞMUŞTUR. ELEKTROBYTE VE MÜŞTERİ YETKİLİLERİ TARAFINDAN KABUL EDİLEREK _____ tarihinde _2 (iki)_ nüsha olarak düzenlenmiştir

Anlaşma süresi olarak Servis başlangıç tarihi : // 20.... Servis bitiş tarihi : // 20.... Tarihleri arasında geçerli olup, ödeme yapılan günün anlaşma tarihi ile bir alakası bulunmamaktadır.

ELEKTROBYTE YETKİLİ
Kaşe İmza

MÜŞTERİ YETKİLİ
Kaşe/İmza

Elektro Byte Bilgisayar

Yazılım Hiz.Paz.ve Tic.Ltd.Şti

Bulgurlu Mh. Libadiye Cd. Osmanlı

Sokak No:34/2 Üsküdar-İstanbul

Tel: 02163396772 Fax: 3396078

Ümraniye-3310112946